



*Suupohjan peruspalvelu-
liikelaitoskuntayhtymä*

HOIDON JA HOIVAN PALVELUT /

**KOTIHOIDON, KOTIHOIDON TUKIPALVELUIDEN,
MUISTINEUVOLATOIMINNAN JA PÄIVÄTOIMINNAN
ASIAKASMAKSUT 1.1.2020 ALKAEN**

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja ohjaava lainsäädäntö

Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992), Valtioneuvoston asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun asetuksen 3 ja 33 §:n muuttamisesta 1056/2019.

Jatkuvasta ja säännöllisesti annetusta kotisairaanhoidosta ja sosiaalihuoltoasetuksen (607/83) 9 §:ssä tarkoitetusta kotipalvelusta voidaan periä palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyyn sekä perheen koon mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu. Kuukausimaksu saa olla enintään jäljempänä tarkoitetun maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista. Maksuprosentit ja tulorajat ovat 1.1.2020 alkaen seuraavat:

Henkilömäärä	Tuloraja €/kk	Maksuprosentit
1	588	35
2	1084	22
3	1701	18
4	2103	15
5	2546	13
6	2924	11

Kun henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 357 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan 1 prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.

Tilapäisestä kotipalvelusta voidaan periä kunnan päättämä kohtuullinen maksu. Tilapäisestä kotisairaanhoidosta voidaan periä enintään **18,90 €** lääkärin tai hammaslääkärin suorittamasta kotikäynnistä ja enintään **12,00 €** muun henkilön suorittamasta kotikäynnistä. Tilapäisestä kotisairaanhoidosta ei saa kuitenkaan periä erikseen maksua sellaiselta henkilöltä, joka saa jatkuvaa kotisairaanhoidoa.

Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän asiakasmaksut 1.1.2020 alkaen

1. Kotihoidon arviointijakso

Kotihoidossa uusi asiakkuus alkaa pääsääntöisesti arviointijaksolla, jonka aikana arvioidaan ja tarkennetaan asiakkaan palveluntarve. Asiakas ohjataan arviointijaksolle, mikäli se katsotaan tarpeelliseksi. Arviointijakso on korkeintaan neljän (4) viikon mittainen ja sen aikana tehdyistä kotihoidon ja yöpartion kotikäynneistä peritään kaikki em. käynnit kattava päiväperusteinen maksu **15 €/päivä**.

Mikäli kotihoidon asiakkuus jatkuu arviointijakson jälkeen, kotona annettavasta palvelusta laaditaan yhdessä asiakkaan kanssa hoito- ja kuntoutussuunnitelma. Tällöin kotihoito voi jatkua joko tilapäisenä tai säännöllisenä kotihoitona.

2. Tilapäisen kotihoidon asiakasmaksut

Tilapäisen kotihoidon asiakasmaksuihin eivät vaikuta asiakkaan tulot. Tilapäisestä kotihoidosta peritään **12,00 €/käynti** kuitenkin enintään **60,00 €/päivä**. 1 – 4 lyhyttä korkeintaan 15 min käyntiä/pv lasketaan yhdeksi käynniksi. Lääkärin suorittamasta kotikäynnistä peritään **18,90 €/käynti**.

3. Säännöllisen kotihoidon asiakasmaksu (kuukausimaksu)

Jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon tuntiperusteisessa asiakasmaksussa LLKY:ssä noudatetaan edellä sivulla 2 mainittuja kotona annettavan palvelun lakisääteisiä bruttotulorajoja ja enimmäismaksuprosentteja.

Säännöllisen kotihoidon palveluun lasketaan kuuluvaksi kotisairaanhoidon, kotipalvelun, yöpartio toiminnan käynnit, myös digitaalisesti etänä tehdyt em. käynnit (etähoitokäynnit). Kotisairaanhoidon, kotipalvelun ja yöpartio toiminnan yhteisillä asiakkailla säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu määräytyy yhteenlaskettujen käyntien tuntimäärän perusteella (yhteenlaskettujen käyntien tuntimäärä/kk). Jos käynnit ovat harvemmin kuin 1x/kk, säännöllisen kotihoidon asiakasmaksu peritään vain niiltä kuukausilta, joiden aikana käyntejä on toteutunut. Omaishoidon tukea ei oteta tulona huomioon säännöllisen kotihoidon asiakasmaksua määrättäessä. Tällä pyritään tukemaan omaishoitoa.

Säännöllisestä kotihoidosta peritään kuukausimaksu alla olevan maksutaulukon mukaisesti:

Hoitoisuus- luokka		Tuettu 1	Tuettu 2	Tuettu 3	Valvottu	Tehostettu
		1-4 h/kk	5-9 h/kk	10-14 h/kk	15-29 h/kk	30- h/kk
Henkilömäärä	Tuloraja					
1	588	17 %	23 %	28 %	31 %	35 %
2	1084	13 %	16 %	18 %	20 %	22 %
3	1701	10 %	12 %	14 %	16 %	18 %
4	2103	9 %	11 %	13 %	14 %	15 %
5	2546	8 %	9 %	11 %	12 %	13 %
6	2924	7 %	8 %	9 %	10 %	11 %

Ennen maksun määräämistä asiakkaan bruttotuloista vähennetään tulorajan osoittama summa (maksuttomuuden yläraja) ja em. erotuksesta otetaan kuukaudessa suunniteltujen tuntien mukainen maksuprosentti.

Esim. 1 hengen talouden tulot ovat	1000 €/kk
vähennetään tuloraja	- <u>588,00</u>
erotus	<u>412 €</u>

412 €:sta otetaan 23 % (käynnit = 5-9 h / kk) = 94,76 €, joka on asiakkaan kuukausimaksu.

Säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta laaditaan yhdessä asiakkaan kanssa hoito- ja kuntoutussuunnitelma, jossa sovitaan mm. kotihoidon palvelutuntien määrä. Suunnitelmaa tarkistetaan asiakkaan palvelutarpeen muuttuessa.

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun keskeytykset:

Kotona annettavan palvelun keskeytyessä yli viideksi (5) päiväksi ei säännöllisen kotihoidon kuukausimaksua peritä 5 päivää ylittävältä ajalta. Jos kotona annettava palvelu keskeytyy lyhyemmäksi ajaksi LLKY:stä johtuvasta syystä, ei kuukausimaksua peritä myöskään mainitun viiden päivän ajalta. Kotona annettavan palvelun keskeytyksen jatkuessa koko kuukauden, ei kuukausimaksua peritä ko. kuukaudelta lainkaan. (Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista § 32.)

Kotona annettavan palvelun keskeytyessä asiakkaan laitoshoidon, palveluasumisen ja perhehoidon vuoksi, ei säännöllisen kotihoidon kuukausimaksua peritä siitä päivästä alkaen, kun asiakas menee laitoshoitoon, palveluasumiseen tai perhehoitoon siihen päivään saakka, kun asiakas palaa takaisin kotiin (lähtö- ja paluupäivältä ei peritä kuukausimaksua)

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu keskeytyy myös ajalta, jolloin asiakkaan hoito on järjestetty omaisten toimesta. Omaisten hoitaessa asiakasta kotihoitomaksu peritään kuitenkin niiltä hoitopäiviltä, kun asiakas on saanut kotihoitoa.

Arkipyhä ei ole keskeytyspäivä. Tällöin käyntipäivä sovitaan asiakkaan kanssa tarpeen mukaan muuksi arkipäiväksi.

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun laskutapa keskeytyksen johdosta:

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu jaetaan kyseisen kuukauden kalenteripäivillä. Näin saadaan päivähinta, joka kerrotaan poissaolopäivillä. Kun poissaolopäivien yhteen laskettu summa vähennetään kuukausimaksusta, saadaan kyseisen kuukauden säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu.

Esim. Asiakas on terveyskeskuksessa ajan 11.01.–16.01.2020 (6 kalenteripäivää).

Kuukausimaksu 94,76 € jaetaan kalenteripäivillä $94,76 \text{ €} : 31 = 3,06 \text{ €}$

Päivähinta $3,06 \text{ €} \times 6 \text{ poissaolopäivää} = 18,36 \text{ €}$

Kuukausimaksu $94,76 \text{ €} - 18,36 \text{ €} = 76,40 \text{ €}$

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun tarkistaminen:

1. Kuukausimaksu tarkistetaan, jos asiakkaan palvelutarve muuttuu eri hoitoisuusluokkaan eli eri tuntiluokkaan. Kuukausimaksu tarkistetaan tällöin seuraavan kuukauden alusta lukien.
2. Kuukausimaksu tarkistetaan asiakkaan tulojen olennaisesti muuttuessa tiedokisaantia seuraavan kuukauden alusta lukien (esim. asiakkaalle myönnetään uusi eläke, eläkkeensaajan hoitotuki).

3. Kuukausimaksu tarkistetaan, jos maksun määrittäminen koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin. Maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään vuoden ajalta.
4. Jos viranhaltijan tekemä palvelu- ja maksupäätös on tehty virheellisesti, kuukausimaksu tarkistetaan takautuvasti enintään vuoden ajalta.

Muuttuneesta kuukausimaksusta asiakkaalle tehdään uusi palvelu- ja maksupäätös.

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun yläraja:

Kotona annettavasta palvelusta asiakkaalta peritään korkeintaan **40,00 €/tunti** (maksu ei ylitä palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia). Maksu peritään tällöin todellisen toteutuneen palveluajan mukaan, esim 15 min käynnistä peritään asiakasmaksuna 10 €.

4. Asiakkaalle maksuton kotikäynti

Kotihoidon käynti on asiakkaalle yleensä maksullinen, poikkeuksena seuraavat tilanteet, jolloin käynti on maksuton:

- Kotihoidon tekemä käynti perhehoitokodissa jatkuvassa tai lyhytaikaisessa perhehoidossa olevan asiakkaan luona
- Kotihoidon tekemä käynti palveluasumisen asiakkaan luona
- Kotihoidon tekemä kartoituskäynti pelkästään C-lausuntoa varten
- Kotihoidon palveluohjaajan tekemä käynti
- Asiakasohjaajan tekemä arviointikäynti (~~koskee myös rintamaveteraaneja~~)
- Tehostetun kotikuntoutustiimin työntekijän tekemä kotikäynti (arviointi- ja kotikuntoutuskäynti) ja etäkuntoutuskäynti (~~koskee myös rintamaveteraaneja~~)
- Rintamaveteraaneille ja vähintään 10 % sotainvalideille tehdyt kotikäynnit
- Sosiaalityöntekijä on viranhaltijapäätöksellään myöntänyt kotihoidon palvelut asiakkaalle maksuttomiksi

5. Kotiutushuoneen hoitopäivämaksu

Kotiutushuone on lyhytaikaiseen asumiseen tarkoitettu yhden- tai kahden hengen asunto. Lisäksi asiakkaalla on käytössään yhteiskäyttöön tarkoitettut tilat. Toiminnan tavoitteena on asiakkaiden selviytymiskyvyn ja asumismahdollisuuksien arviointi sekä toimintakyvyn tukeminen ja edistäminen, esim. sairaalasta kotiutumisen yhteydessä.

Kotiutushuoneeseen asiakkaalle järjestetään hänen palveluntarpeensa mukaiset yksilöllisen hoito- ja kuntoutussuunnitelmaan perustuvat kotihoidon palvelut ja tukipalvelut. Hoitopäivämaksuun, joka on **27,50 €/hoitopäivä**, sisältyvät tarvittavat kotihoidon käynnit, päivittäiset ateriat (aamupala, lounas, päivällinen ja iltapala), siivous, pyykkihuolto ja turvavapuhelinpalvelu. Lisäksi asiakkaalta peritään vuorokausivuokra asunnon käytöstä. Vuokran perii vuokranantaja (kunta).

Jos poikkeuksellisesti omaishoidon lakisäteiset vapaat järjestetään asiakkaalle lyhytaikaisella asumisella kotiutushuoneessa em. palveluiden turvin, asiakkaalta peritään **11,40 €/vrk**, joka sisältää myös vuokran osuuden.

6. Tukipalvelujen asiakasmaksut

6.1 Ateriapalvelu

Ateriapalvelu sisältää lämpimän aterian, salaatin/kasvikset ja jälkiruuan. Keittoruuan yhteydessä tarjotaan leipä ja levite. Ateriapalvelusta peritään:

- Ei kotiin kuljetettu ateria **6,80 €/ateria**
- Kotiin kuljetettu ateria **8,20 €/ateria**
- Poikkeuksena Menuamat-ateria, jossa aterioiden hinnat on jaettu neljään hintakategoriaan. Yrittäjä laskuttaa asiakkaalta hänen tilaamansa ateriat. Aterian hinnasta vähennetään LLKY:n myöntämä ateriatuki 2,55 €/pv.

6.2 Peseytymispalvelu

Peseytymispalvelu järjestetään muualla kuin asiakkaan kotona tai kodin yhteydessä olevassa pesu- tai saunatilassa. Palvelusta peritään:

- Peseytymispalvelu **6,10 €**

- Kuljetus **7,00 €/edestakainen matka**
- Kahvi ja kahvileipä **3,50 €**

6.3 Vaatehuoltopalvelu

Vaatehuoltopalvelumaksuna peritään asiakkaalta **7,80 €/koneellinen** sisältäen pyykin pesun, kuljetuksen, pesuaineet ja koneen käytön.

6.4 Turvapalvelut

Turvapalveluja tarjotaan Stella Turvapuhelin ja Hoiva Oy:n kautta, jolloin turvapuhelimen ja sen lisälaitteiden vuokrat määräytyvät Stella Turvapuhelin ja Hoiva Oy:n taksojen mukaan ja yrittäjä perii maksut suoraan asiakkaalta. 1.1.2020 alkaen hinnat ovat:

2G Turvapuhelin ja hälytyspäivystys (Stellan hallinnoima sim -kortti, liittymän avaaminen ja sulkeminen sekä kaikki palvelusta aiheutuvat puhelinkustannukset sisältyvät hintaan)	19,00 €/kk
4G Turvapuhelin ja hälytyspäivystys (Stellan hallinnoima sim -kortti, liittymän avaaminen ja sulkeminen sekä kaikki palvelusta aiheutuvat puhelinkustannukset sisältyvät hintaan)	29,00 €/kk
Paikantava turvakello (sis. sim-kortti)	49 €/kk
Ovihälytin	13,26 €/kk
Palovaroitin	7,15 €/kk
Kaatumishälytin	14 €/kk
Lisäranneke	8,31 €/kk
Muistuttava lääkeautomaatti	22,50 €/kk
Vuodevahti	15,00 €/kk
Liikeilmaisoin	16,19 €/kk/kpl
Hellavahti	19,94 €/kk/kpl
Älykäs Ovivalvonta palvelu (sis. turvapuhelin ja sim -kortti)	70 €/kk
Lisälaitteiden asennus	40,00 € tuntiveloitus + 0,50 € kilometrikulut

Kaikista turvalaitteiden asennuskäynneistä asiakkaan maksettavaksi tulee aina tilapäisen kotihoidon käyntimaksu **12,00 €/käynti**. Kotihoidon tekemistä turvalaitteiden hälytyskäynneistä asiakkaan maksettavaksi tulee **19 €/käynti**. Maksimissaan laskutetaan 2 hälytyskäyntiä/pv.

Poikkeus: Turvapuhelimen vahinkohälytyksistä ja jatkohuollosta johtuvista käynneistä ei peritä asiakasmaksua. Turvapuhelinhälytyskäynnistä ei peritä maksua, jos turvapuhelinhälytyskäynnin tekee pelkästään ensivaste.

6.5 Asiointipalvelu

Asiointipalvelulla tarkoitetaan kotihoidon asiakkaille annettua kauppaa-, apteekki- ja pankkiasiointiapua.

- Mikäli asiakas ei ole LLKY:n lääkkeiden koneellisen annosjakelupalvelun piirissä, apteekkiasioinnista peritään kotihoidon tilapäisasiakkaalta **11 €/asiointikerta**. Säännöllisen kotihoidon asiakkailta ei peritä apteekkiasioinnista erillistä maksua, vaan asiointiaika lasketaan mukaan toteutuneisiin kotihoidon tunteihin.
- Kauppa- ja pankkiasioinnista peritään **11 €/asiointikerta**. Säännöllisen kotihoidon asiakkailla asiointiaikaa ei lasketa mukaan toteutuneisiin kotihoidon tunteihin.

6.6 Siivouspalvelu

Tukipalveluihin kuuluvasta siivouspalvelusta peritään **40 €**. Siivouspalvelua annetaan asiakkaille ainoastaan erittäin perustelluista terveydellisistä tai sosiaalisista syistä, muut siivouspalvelua tarvitsevat asiakkaat ohjataan hankkimaan palvelu yksityisiltä siivouspalvelun tuottajilta.

6.7 Muistineuvolatoiminnan asiakasmaksu

Muistineuvolan kotikäynnistä peritään **12,00 €/käynti** Asiakkaan käynti muistihoitajan vastaanotolla on maksuton.

6.8 Kuntouttavan päivätoiminnan asiakasmaksut

- Puolipäivätoiminta on kestoltaan 2-4 tuntia ja sisältää toiminnan ja kahvin. Puolipäivätoiminnasta peritään **6,70 €/kerta**
- Kokopäivätoiminta on kestoltaan 5-6 tuntia ja sisältää toiminnan, ruuan ja kahvin. Kokopäivätoiminnasta peritään **11,70 €/kerta**
- Kuljetuksesta peritään **7,00 €/edestakainen matka**

- Perhehoidon asiakkaan käynti päivätoiminnassa sisältyy perhehoidon asiakasmak-suun. Käynti sisältää myös matkat.
- Seniorineuvontaryhmäkäynti on asiakkaalle maksutonta päivätoiminnan palvelua. Matkat seniorineuvontaryhmiin asiakas järjestää ja maksaa itse.
- Ikäihmisten sosiaalista ja psyykkistä toimintakykyä edistävä kahvilatoiminta (Kahvila Maitolaituri) on maksutonta päivätoiminnan järjestämää palvelua. Matkat asiakas jär-jestää ja maksaa itse.
- Omavalmennus on päivätoiminnan ryhmässä toteutettua maksutonta valmennusta, joka on tarkoitettu varhaisvaiheen muistisairastuneille ja heidän puolisoilleen. Matkat asiakas järjestää ja maksaa itse.

RINTAMAVETERAANIEN JA VÄHINTÄÄN 10 %:N SOTAINVALIDIEN KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Valtiokonttori määrittää rintamaveteraaneille korvattavat palvelut. Veteraanin tuloja ei selvitetä, vaan asiakkaan palveluntarve on ratkaiseva. Myönnetyt palvelut ovat veteraa-nille maksuttomia. Sotainvalidit saavat vastaavat edut perustuen sotilasvammalakiin. Maksuttomat palvelut eivät koske rintamaveteraanien ja sotainvalidin puolisoa tai muuta perheenjäsentä.