



*Suupohjan peruspalvelu-  
liikelaitoskuntayhtymä*

## **HOIDON JA HOIVAN PALVELUT /**

**KOTIHOIDON, KOTIHOIDON TUKIPALVELUIDEN,  
MUISTINEUVOLATOIMINNAN JA PÄIVÄTOIMINNAN  
ASIAKASMAKSUT 1.3.2017 ALKAEN**

## Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja ohjaava lainsäädäntö

Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992), Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun asetuksen muuttamisesta (1350/2015)

Jatkuvasta ja säännöllisesti annetusta kotisairaanhoidosta ja sosiaalihuoltoasetuksen (607/83) 9 §:ssä tarkoitetusta kotipalvelusta voidaan periä palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyyn sekä perheen koon mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu. Kuukausimaksu saa olla enintään jäljempänä tarkoitetun maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista. Maksuprosentit ja tulorajat ovat seuraavat:

Henkilömäärä	Tuloraja €/kk	Maksuprosentit
1	573	35
2	1057	22
3	1657	18
4	2050	15
5	2481	13
6	2849	11

Kun henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 348 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan 1 prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.

Tilapäisestä kotipalvelusta voidaan periä kunnan päättämä kohtuullinen maksu. Tilapäisestä kotisairaanhoidosta voidaan periä **enintään 19,10 €** lääkärin tai hammaslääkärin suorittamasta kotikäynnistä ja **enintään 12,10 €** muun henkilön suorittamasta kotikäynnistä. Tilapäisestä kotisairaanhoidosta ei saa kuitenkaan periä erikseen maksua sellaiselta henkilöltä, joka saa jatkuvaa kotisairaanhoidoa.

## Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän asiakasmaksut 1.3.2017 alkaen

### 1. Säännöllisen kotihoidon asiakasmaksu (kuukausimaksu)

Jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon tuntiperusteisessa asiakasmaksussa LLKY:ssä noudatetaan edellä mainittuja kotona annettavan palvelun lakisääteisiä tulo rajoja ja maksuprosentteja. Kotihoito on jatkuvaa ja säännöllistä silloin, kun kotihoidon palvelua annetaan vähintään 1 kerta / viikko yli kuukauden ajan. Säännöllisen kotihoidon palveluun lasketaan kuuluvaksi kotisairaanhoidon, kotipalvelun ja yöpartio toiminnan käynnit. Kotisairaanhoidon, kotipalvelun ja yöpartio toiminnan yhteisillä asiakkailla säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu määräytyy yhteenlaskettujen käyntien perusteella (yhteenlasketut käynnit/kk). Omaishoidon tukea ei oteta tulona huomioon säännöllisen kotihoidon asiakasmaksua määrättäessä. Tällä pyritään LLKY:ssä tukemaan omaishoitoa.

Säännöllisestä kotihoidosta peritään kuukausimaksu alla olevan maksutaulukon mukaisesti:

Hoitoisuus- luokka		Tuettu	Tuettu	Tuettu	Valvottu	Valvottu	Tehostettu
		1	2	3	1	2	
		1-5 h/kk	6-11 h/kk	12-17 h/kk	18-23 h/kk	24-29 h/kk	30- h/kk
Henkilömäärä	Tuloraja						
1	573	16 %	21 %	29 %	31 %	33 %	35 %
2	1057	11 %	14 %	19 %	20 %	21 %	22 %
3	1657	9 %	11 %	14 %	15 %	16 %	18 %
4	2050	8 %	10 %	12 %	13 %	14 %	15 %
5	2481	7 %	9 %	11 %	12 %	13 %	13 %
6	2849	6 %	8 %	10 %	10 %	11 %	11 %

Asiakkaan bruttotuloista vähennetään tulorajan osoittama summa ja em. erotuksesta otetaan kuukaudessa suunniteltujen tuntien mukainen maksuprosentti.

Esim. 1 hengen talouden tulot ovat           1000 €/kk  
       vähennetään tuloraja                    - 573,00  
       erotus                                        427 €

427 €:sta otetaan 21 % (käynnit = 6 – 11 h / kk) = 89,67 €, joka on asiakkaan kuukausimaksu.

Säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta laaditaan yhdessä palvelun käyttäjän kanssa palvelu- ja kuntoutussuunnitelma. Suunnitelmaa tarkistetaan asiakkaan palvelutarpeen muuttuessa.

### **Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun keskeytykset:**

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu keskeytyy asiakkaan laitoshoidon, palveluasumisen ja perhehoidon ajalta. Maksua ei peritä siitä päivästä alkaen, kun asiakas menee laitoshiitoon, palveluasumiseen tai perhehoitoon siihen päivään saakka, kun asiakas palaa takaisin kotiin. Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu keskeytyy myös ajalta, jolloin asiakkaan hoito on järjestetty omaisten toimesta. Omaisten hoitaessa asiakasta kotihoitomaksu peritään kuitenkin niiltä hoitopäiviltä, kun asiakas on saanut kotihoitoa.

Arkipyhä ei ole keskeytyspäivä. Tällöin käyntipäivä sovitaan asiakkaan kanssa tarpeen mukaan muuksi arkipäiväksi.

### **Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun laskutapa keskeytyksen johdosta:**

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu jaetaan kyseisen kuukauden kalenteripäivillä. Näin saadaan päivähinta, joka kerrotaan poissaolopäivillä. Kun poissaolopäivien yhteen laskettu summa vähennetään kuukausimaksusta, saadaan kyseisen kuukauden säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu.

Esim. Asiakas on terveyskeskuksessa ajan 11.01.–16.01.2017 (6 kalenteripäivää).

Kuukausimaksu 89,67 € jaetaan kalenteripäivillä 89,67 €: 31 = 2,89 €

Päivähinta 2,89 € x 6 poissaolopäivää = 17,34 €

Kuukausimaksu 89,67 € – 17,34 € = 72,33 €

### **Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun tarkistaminen:**

1. Kuukausimaksu tarkistetaan kuukausittain, jos asiakkaan palvelutarve muuttuu eri hoitoisuusluokkaan eli eri tuntiluokkaan.
2. Kuukausimaksu tarkistetaan asiakkaan tulojen olennaisesti muuttuessa tiedoksisaantia seuraavan kuukauden alusta lukien (esim. asiakkaalle myönnetään uusi eläke, eläkkeensaajan hoitotuki).



3. Kuukausimaksu tarkistetaan, jos maksun määrittämisestä koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin. Maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään vuoden ajalta.
4. Jos viranhaltijan tekemä palvelu- ja maksupäätös on tehty virheellisesti, kuukausimaksu tarkistetaan takautuvasti enintään vuoden ajalta.

Muuttuneesta kuukausimaksusta asiakkaalle tehdään uusi palvelu- ja maksupäätös.

### **Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun yläraja:**

Kotona annettavasta palvelusta asiakkaalta peritään korkeintaan 36,50 €/tunti (maksu ei ylitä palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia).

## **2. Tilapäisen kotihoidon asiakasmaksut/LLKY**

Tilapäisen kotihoidon käynneillä tarkoitetaan harvemmin kuin kerran viikossa tapahtuvia satunnaisia kotihoidon käyntejä (kotisairaanhoidon, kotipalvelun ja yöpartioitoiminnan yhteenlasketut käynnit/kk). Tilapäisen kotihoidon asiakasmaksuihin eivät vaikuta asiakkaan tulot. Tilapäisestä kotihoidosta peritään **12,10 €/käynti** tai alkava tunti kuitenkin enintään 60,50 €/päivä. 1 – 4 lyhyttä korkeintaan 15 min kotihoidon käyntiä/pv lasketaan yhdeksi käynniksi.

## **3. Asiakkaalle maksuton kotihoidon käynti**

Kotihoidon käynti on asiakkaalle yleensä maksullinen, poikkeuksena seuraavat tilanteet, jolloin käynti on maksuton:

- kotihoidon tekemä ensimmäinen palvelutarpeen kartoitus- tai ohjauskäynti henkilölle, joka ei vielä ole kotihoidon palvelujen piirissä
- kotihoidon tekemä käynti perhehoidon ja palveluasumisen asiakkaan luona
- kotihoidon tekemä kartoituskäynti pelkästään C-lausuntoa varten
- palveluohjaajan tekemät ohjauskäynnit
- rintamaveteraanien toimintakyvyn ja palvelutarpeen arviointikäynti

#### 4. Kotiutushuoneen hoitopäivämaksu

Kotiutushuone on lyhytaikaiseen asumiseen tarkoitettu yhden- tai kahden hengen asunto. Lisäksi asiakkaalla on käytössään yhteiskäyttöön tarkoitettut tilat. Toiminnan tavoitteena on asiakkaiden selviytymiskyvyn ja asumismahdollisuuksien arviointi sekä toimintakyvyn tukeminen ja edistäminen, esim. sairaalasta kotiutumisen yhteydessä.

Kotiutushuoneeseen asiakkaalle järjestetään hänen palveluntarpeensa mukaiset yksilöllisen hoito- ja kuntoutussuunnitelmaan perustuvat kotihoidon palvelut ja tukipalvelut. Hoitopäivämaksuun, joka on **25 €/hoitopäivä**, sisältyvät tarvittavat kotihoidon käynnit, päivittäiset ateriat (aamupala, lounas, päivällinen ja iltapala), siivous, pyykkihuolto ja turvapuhelinpalvelu. Lisäksi asiakkaalta peritään vuorokausivuokra asunnon käytöstä. Vuokran perii vuokranantaja (kunta).

Jos poikkeuksellisesti omaishoidon lakisäteiset vapaat järjestetään asiakkaalle lyhytaikaisella asumisella kotiutushuoneessa em. palveluiden turvin, asiakkaalta peritään 11,50 €/vrk, joka sisältää myös vuokran osuuden.

#### 5. Tukipalvelujen asiakasmaksut

##### 4.1 Ateriapalvelu

Ateriapalvelu sisältää lämpimän aterian, salaatin/kasvikset ja jälkiruuan. Keittoruuan yhteydessä tarjotaan leipä ja levite. Ateriapalvelusta peritään:

- Ei kotiin kuljetettu ateria 6,50 €/ateria
- Kotiin kuljetettu ateria 7,80 €/ateria
- Poikkeuksena Menu-mat-ateria, jossa aterioiden hinnat on jaettu neljään hintakategoriaan. Yrittäjä laskuttaa asiakkaalta hänen tilaamansa ateriat. Aterian hinnasta vähennetään LLKY:n myöntämä ateriatuki 2,55 €/vrk.

## 4.2 Saunapalvelu/ kylvetyspalvelu

Saunapalvelu/kylvetyspalvelu järjestetään muualla kuin asiakkaan kotona tai kodin yhteydessä olevassa pesu- tai saunatilassa. Saunapalvelusta peritään:

- Saunapalvelu 6,00 €
- Saunakuljetus 6,80 €/edestakainen matka
- Ruoka 6,50 €
- Kahvi ja kahvileipä 3,30 €

## 4.3 Pyykkipalvelut

Pyykkipalvelumaksuna peritään asiakkaalta **7,50 €/koneellinen** sisältäen pyykin kuljetuksen, pesuaineet ja koneen käytön.

## 4.4 Turvapuhelinpalvelu

Turvapuhelinpalveluja tarjotaan Stella Turvapuhelin ja Hoiva Oy:n kautta, jolloin turvapuhelimen ja sen lisälaitteiden vuokrat määräytyvät Stella Turvapuhelin ja Hoiva Oy:n taksojen mukaan.

Kaikista turvalaitteiden asennuskäynneistä asiakkaan maksettavaksi tulee aina tilapäisen kotihoidon käyntimaksu 12,10 € / käynti tai alkava tunti. Turvalaitteiden hälytyskäynneistä (kotihoito, taksin tai ensivasteen käynti) asiakkaan maksettavaksi tulee **17 €/käynti tai alkava tunti**.

Poikkeus: Turvapuhelimen vahinkohälytyksistä ja jatkohuollosta johtuvista käynneistä ei peritä asiakasmaksua. Turvapuhelinhälytyskäynnistä ei peritä maksua, jos turvapuhelinhälytyskäynnin tekee pelkästään taksi tai ensivaste, **joka myös kuljettaa** asiakkaan jatkotoimenpiteitä varten lääkäriin tai sairaalaan. Tällöin asiakas maksaa yhteen suuntaan tehdystä matkasta Kelan kulloinkin voimassaolevan omavastuuosuuden. Kun matka tilataan keskitetystä palvelunumerosta, matkakorvauksen saa heti taksissa. Muuten korvausta on haettava jälkikäteen Kelasta.

#### 4.5 Asiointipalvelu

Asiointipalvelulla tarkoitetaan kotihoidon asiakkaille annettua kauppaa-, apteekki- ja muuta asiointiapua.

- Apteekkiasioinnista peritään kotihoidon tilapäisasiakkaalta **8 €/ asiointikerta**. Säännöllisen kotihoidon asiakkailta ei peritä apteekkiasioinnista erillistä maksua, vaan asiointiaika lasketaan mukaan toteutuneisiin kotihoidon tunteihin.
- Kauppa-, Kela-, pankki- ja postiasioinnista sekä muusta asiointista peritään **8 €/ asiointikerta**. Säännöllisin kotihoidon asiakkailla asiointiaikaa ei lasketa mukaan toteutuneisiin kotihoidon tunteihin.

#### 4.6 Siivouspalvelu

Tukipalveluihin kuuluvasta siivouspalvelusta peritään **36,50 €/tunti**. Siivouspalvelua annetaan asiakkaille ainoastaan erittäin perustelluista terveydellisistä tai sosiaalisista syistä, muut siivouspalvelua tarvitsevat asiakkaat ohjataan hankkimaan palvelu yksityisiltä siivouspalvelun tuottajilta.

#### 4.7 Kuljetus

Ilman liikennelupaa saa suorittaa kunnan järjestämiin sosiaali- ja terveystalouteen kuuluvaa henkilöiden kuljetusta kunnan palveluksessa olevan henkilön hallinnassa olevalla henkilöautolla silloin, kun kuljetus liittyy oleellisesti henkilön työtehtäviin. Henkilökuljetukseen tulee olla erityinen syy ja siitä sovitaan erikseen kyseisen asiakkaan hoito- ja kuntoutussuunnitelmassa. Asiakkailta peritään kuljetuspalvelusta voimassa olevan matkahuollon bussilippujen mukainen erillinen kuljetusmaksu / suunta.

### 6. Muistineuvolatoiminnan asiakasmaksu



Muistineuvolan kotikäynnistä peritään **12,10 €/käynti** tai alkava tunti lukuunottamatta muistihoitajan ensimmäistä ohjaus- ja tutkimuskäyntiä, joka on asiakkaalle maksuton. Asiakkaan käynti muistihoitajan vastaanotolla on maksuton.

## 7. Päivätoiminnan asiakasmaksut

- Puolipäivätoiminta on kestoltaan 2-4 tuntia ja sisältää toiminnan ja kahvin. Puolipäivätoiminnasta peritään **6 €/kerta**.
- Kokopäivätoiminta on kestoltaan 5-6 tuntia ja sisältää toiminnan, ruuan ja kahvin. Kokopäivätoiminnasta peritään **11 €/kerta**.
- Päivätoiminnan kuljetuksesta päivätoimintaan peritään **6,80 €/edestakainen matka**.
- Perhehoidon asiakkaan käynti päivätoiminnassa sisältyy perhehoidon asiakasmaksuun. Käynti sisältää myös matkat.
- Seniorineuvontaryhmäkäynti on asiakkaalle maksutonta päivätoiminnan palvelua. Matkat seniorineuvontaryhmiin asiakas järjestää ja maksaa itse.
- Ikäihmisten sosiaalista ja psyykkistä toimintakykyä edistävä kahvilatoiminta (Kahvila Maitolaituri) on maksutonta päivätoiminnan järjestämää palvelua. Matkat asiakas järjestää ja maksaa itse.

Omaishoidon lakisääteiset vapaat on mahdollista toteuttaa myös osa- tai kokopäivätoimintana (omaishoitaja vapaaehtoisesti vaihtaa oikeutensa kokovuorokautiseen omaishoidon vapaaseen joko osa- tai kokopäivätoimintana toteutettuun osavuorokautiseen vapaaseen). Omaishoidon vapaiden ajalta peritään asiakasmaksut seuraavasti:

- Puolipäivätoiminta on kestoltaan 2-4 tuntia ja sisältää toiminnan ja kahvin. Puolipäivätoiminnasta peritään **6 €/kerta**. Puolipäivätoiminnasta ja kuljetuksesta peritään yhteensä **10 €/kerta**.
- Kokopäivätoiminta on kestoltaan 5-6 tuntia ja sisältää toiminnan, ruuan ja kahvin. Kokopäivätoiminnasta peritään **11 €/kerta**. Kokopäivätoiminnasta ja kuljetuksesta peritään yhteensä **12,50 €/kerta**.

## VÄHINTÄÄN 10 %:N SOTAINVALIDIEN PALVELUT

Sotainvalideilla, joilla on sotavamman aiheuttama vähintään 10 %:n invaliditeetti on oikeus saada maksutta alla mainittuja LLKY:n tuottamia ai järjestämiä palveluita:

- Säännöllinen ja tilapäinen kotisairaanhoido
- Säännöllinen ja tilapäinen kotihoito
- Yöpartion käynnit
- Kotihoidon tukipalvelut (kuten ateria-, siivous-, kylvetys-, turvapuhelin-, vaatehuolto-, kuljetus-, asiointi- ja saattajapalvelut, sekä lumenauraus, nurmikon leikkaus ja puiden pilkkominen)
- Päivätoiminta

Em. palveluiden myöntäminen ei edellytä sotainvalidin tulojen selvittämistä, vaan ratkaisevaa on asiakkaan palvelujen tarve. Maksuttomat palvelut eivät koske sotainvalidin puolisoa tai muuta perheenjäsentä.

### Valtionkonttorilta perittävien palvelujen asiakasmaksut

Vähintään **10 %:n** sotainvalidien asiakasmaksut seuraavien palvelujen osalta ovat:

- lumenauraus **69 €/tunti**
- nurmikon leikkaus ja haravointi **56 €/tunti**
- puiden pilkkominen **56 €/tunti**

Muiden palvelujen osalta noudatetaan edellä mainittuja LLKY:n määrittelemiä asiakasmaksuja.

Lumenauraus, nurmikonleikkaus ja polttopuiden pilkkominen toteutetaan ainoastaan vähintään **10 %:n** sotainvalideille. Näiden palvelujen tulee kohdistua sotainvalidin vakituisen asuntoon ja sen pihapiiriin. Asiakas tilaa palvelun asuinkunnan tekniseltä toimelta tai yksityisyrittäjältä. Yksityisyrittäjältä vaaditaan ennakonpidätystodistus ja kuuluminen ennakkoperintärekisteriin. Tekninen toimi tai yksityisyrittäjä laskuttaa LLKY:tä. Lumenaurauksen tuntihinta saa olla enintään **69 €/tunti** (ALV 0 %) ja maksimiaika saa olla enin-

tään 1/2 tuntia/asiakas/kerta. Nurmikon leikkauksen, haravoinnin ja puiden pilkkomisen tuntihinta saa olla enintään **56 €/tunti** (ALV 0 %) ja maksimiaika saa olla enintään 2 tuntia/asiakas/kerta.

### **Siivouspalvelu**

Siivouspalvelun asiakas tilaa yksityiseltä palveluntuottajalta. Siivouspalvelua annetaan vähintään **10 %:n** sotainvalideille enintään 4h/kk.